



# 人才之战——中小企业协作制胜宝典

利用 Cisco 出色完成团队合作

## Cisco 会议及团队协作体验

如今随着职场的改变，最敏捷的员工其表现已经超过传统团队。但是面对现代商业生活的现实，如果想要一种创新的文化，就必须自己去创造。

团队需要的是一个专注于创新和速度的职场。这里要介绍的 Cisco 协作平台，可以帮助团队完成这一切，它是具有前瞻性思维的中小企业的必备工具。

## 现代化职场无处不在

到处都有专业的团队在处理复杂的工作。他们可以在办公室，也可以身处家庭、酒店、汽车和机场。与整齐坐在办公桌前的人相比，他们的日子几乎没有什么不同。这就是现实中无处不在的现代商业生活。

不仅如此，工作场所还可以是从桌面到移动的各种设备，每一代员工都希望有自己的工作风格。

如今，同事间可以以小组或团队的形式灵活组合，并在彼此交换创造力的过程中不断成长。他们在特定的空间相遇，相互鼓励启发思想。这种颠覆性的新观念为随后的巨大成长创造了机会。在现代化的职场中，持续创新胜过一切，其灵活性也远远超出固定办公的四面墙壁。

*想想您今天的工作方式以及它是如何演变的。有可能您的工作方式已经不再是朝九晚五。*

在全球的各个角落，散布着移动员工、合同工、自由职业者、职场父母以及在共享办公空间中不断壮大的众多员工队伍。

对他们和许多年轻人（所谓的“千禧一代”）来说，数字化职场已经成为一种新常态。他们现在希望的是无论在哪里都能灵活地工作，而不要让像身处的半球和时区这样的小事妨碍到他们好的创意，因此，实时协作和虚拟工作空间中的协作比以往任何时候都更加重要。





01

为职场提供正确

准则

## 是什么推动了敏捷有效的团队合作？

### 敏捷企业表现

在如今颠覆性的经济中，创造和创新比以往任何时候都更重要。天佑勇者，初创企业也可能会迅速成为下一家全球性大公司。

## 拥有敏捷团队的企业在生产力和财务方面表现出色。



生产力提高 1.7 倍 [1]



财务业绩提高 1.5 倍 [1]

[1]“工业领域颠覆性力量”麦肯锡公司，2018 年 3 月，<https://mck.co/2MrFyIA>

## 强大的沟通

团队成员之间强有力的沟通是打造最成功团队的推动力，这些团队都会预先确定好沟通方式。

## 关注目标和结果

创造组合式工作，注重有形的产出，不再要求刻意的办公时间。团队开始更多地围绕着共同目标和所需结果展开合作，确保每个人都朝着同一个方向前进。

## 多样性

不同的团队由不同类型的角色组成，每个角色都有自己的优势和偏好。想要“跳出框框”意味着有时要在组织的办公地点之外办公。基于这种多样性，每个人都有着平等的责任和共同的期望，也就是说每个人都将做出同样的贡献。

## 为速度做准备

敏捷团队定期召开快速会议。协作工具的使用至关重要，它使团队能够快速参与、构思和分享。

## 最佳新人如何工作

有相当一部分“千禧一代”希望能够在家通过定期的电话会议完成工作。这概念是工作与生活的平衡没错吧？他们对这件事非常重视。要知道，现在他们是劳动力的主体。

**76%** 的人愿意为提供灵活办公的公司工作而至少减薪 3% [2]

**92%** 的人在择职场时优先考虑灵活性 [3]

**53%** 的人愿意为每周在家工作 2-3 天而放弃比现在高 10% 的薪水 [4]

职场遍布各地，连接设备多种多样，再考虑到多种工作方式，协作是绝对必要的。然而，当一些公司试图将他们的团队凝聚在一起时，事情就变得复杂起来。

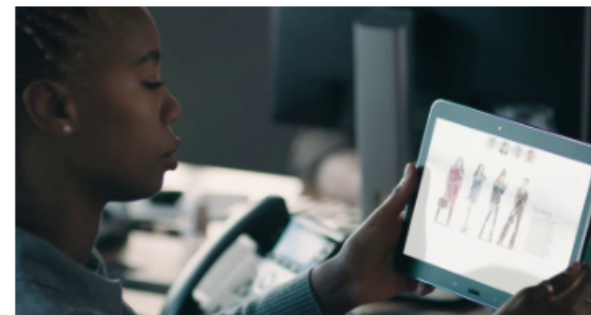
## 人才之战

德勤咨询公司 (Deloitte Insights) 最近的一项研究<sup>[1]</sup>发现，近 80% 的高管认为员工体验非常重要 (42%) 或者说有点重要 (38%)，但只有 22% 的高管认为他们的公司在打造差异化员工体验方面表现出色。



## 技术使按需劳动力成为可能

为了更好地满足对按需、季节性或临时性劳动力的需求，大小规模的雇主都开始积极打造更加灵活的员工队伍。技术的发展使我们能够在任何场所进行工作。



[2] CNBC: 新一代工作方式将削减这些工作津贴。2017 年 5 月。

[3] 工作环境的未来，工作的未来，让未来为您服务，2015 年 10 月 6 日。

[4] 《2030 极速前行：工作与职场的未来》，CBRE Genesis, 2014 年 10 月

## 创新文化只能由您亲自打造

### 不冒险就没有突破

这意味着企业领导者需要鼓励员工创造机会分享概念和观点、各抒己见、提出设想和梦想，无论这些梦想看起来多么渺小或激进。合适的环境会让人拥有源源不断的创意，而这些创意可能会让您的企业成为下一个 Uber 或 Airbnb。

如今的技术是为了让我们随时保持联系，而实际上它可以把人和信息放在筒仓里。

在 BYO 技术的世界里，应用程序与设备的不兼容会给通信带来麻烦，而试图整合这些障碍时，障碍会变得更加复杂。

因此，如若不在团队之间建立更强大的协作，有价值的应用程序和服务可能会带来更多的复杂性。

无处不在的创新者需要一个以人而不是技术为基础的解决方案。这个解决方案关注的是在这个工作新世界中，如何将团队凝聚在一起。技术是为了让技术摆脱困境。无论我们使用什么工具，它都会进行整合。这让我们像真实的人一样联系、行动和互动。

员工 **37%** 的时间花在会议上 [4]

**72%** 的高管认为有效的团队沟通和协作是企业成功的关键推动力 [5]



[4]“每年在不必要的会议上花费 370 亿美元，您占了多少？”

MeetingKing, 2013 年 10 月 21 日。  
<http://meetingking.com/37-billion-per-year-unnecessary-meetings-share/>

[5] Kim Austin, “致领导者：如今的团队需要新的工具”，  
 Cisco 博客, 2017 年 2 月 6 日。  
<http://blogs.cisco.com/collaboration/today-teams-need-new-tools>



**随处执行创新与工作**

## 借助 Cisco Webex 随处执行创新与工作

### 协作优化

现在大家可以像面对面一样在任何设备上一起更好地工作。通过清晰的视频会议，每个人都觉得他们坐在同一张桌子上。每个人都可以在房间里、设备上或在自己方便的时间里，在数字白板上创造和塑造自己的想法。团队成员之间可以保持联系并保持一致，就像他们可以随时在对方的办公桌前停下来那样简单，即使他们相距千里之外。

如何将最好的协作结合在一起？借助 Cisco Webex。

## 思科Webex Room Kit Pro: 成倍提升“人员+内容”可能性

全新的思科Webex Room Kit Pro实现了对复杂会议场景的轻松驾驭，彻底颠覆了当下广泛推崇的“少即是多”的概念。

Webex Room Kit Pro拥有全球最先进的视频编解码器，可支持复杂的会议场景，不论是会议室、礼堂，还是其他包含多屏幕、多摄像头和多内容源的复杂AV集成，均可轻松驾驭。

此外，Webex Room Kit Pro支持任何大小的屏幕，通过三个4K输出，可以实现任意数量的以人为中心和以内容为中心的场景。

而作为思科会议产品大家族的一员，Webex Room Kit Pro可与思科Webex Meetings和 Webex Teams等设备和应用相结合，强强联手，为客户提供强大的团队协作平台。



### Webex Room Kit Pro专业版具备：

- 6个并发视频输入、3个4K输出（两个4kp60和一个4kp30）、8个麦克风输入；
- 云端和本地注册；
- 人工智能（AI）功能：智能视图、噪音抑制、语音命令和人数统计功能；
- 与屏幕制造商LGE和Samsung无缝集成，使会议体验更加顺畅，无需使用单独的远程控制或学习不同的用户界面；
- 为集成商提供各种可能性，可自定义含开放式API和分析功能的复杂工作空间。



## 思科Webex Room 55双屏： 中型会议室的首选

新推出的Room 55双屏是思科Webex Room 55的升级版，覆盖常见的会议室场景。当与思科Webex Teams应用集成后，可从个人设备上的思科Webex Teams启动呼叫、文件共享或白板等功能，带来绝佳的跨平台体验。

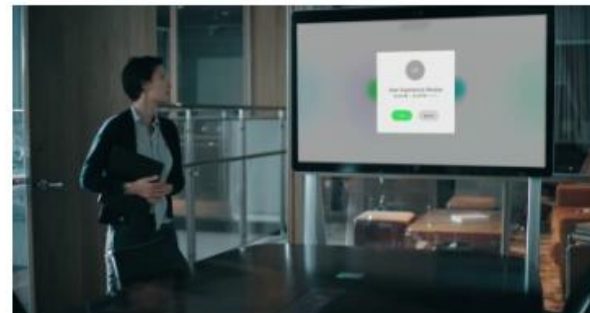
- Room 55双屏配备两个55英寸4K高清屏幕、一个四摄像头高清矩阵、Wifi、蓝牙和Codec Plus作为其技术平台；
- 提供所有强大AI功能，包括智能视图、噪音抑制、语音命令和人数统计功能；
- 提供跨平台的一致性，可以在云端或本地注册。



## Cisco Webex Meetings

Cisco Webex Meetings 是业界最广泛采用和信赖的会议服务。即使团队成员远隔重洋，高清的视频和音频都能让他们感觉像坐在同一张桌子上一样。他们可以自由选择通过浏览器、移动设备、影像室设备甚至第三方设备充分参与其中。参加会议很简单，只需按下绿色大按钮就能立即接通。无论团队成员身处哪个位置或使用哪种设备，通过技术手段让他们融入环境是非常容易的，只需自动检测背景噪音，帮助排除干扰，放大扬声器音量，这样每个有话要说的人都能被看到和听到。

*在自己的虚拟会议室中，通过一个连续的工作流程，在会议前中后交流想法并完成工作。*



**Cisco Webex Meetings 是市场上最受信赖并广泛采用的会议服务。**

- 每月超 2700 万次会议
- 每月超 50 亿份全球会议记录
- 每月超 1.13 亿人参加会议



## 更换商业电话系统的 5 大理由

## 时机已到

虽然原因或时间可能会有所不同，但每个企业都需要适时考虑更换现有的电话系统。如果您发现自己正处于这种情况，别担心，很多企业和您一样。

对多数企业来说，只有在发生某一特定事件时才需要更换电话系统。尽管对一小部分公司而言的确是出现了不可修复的系统故障，但多数企业会出于以下 5 个主要理由做出更换决定：

### 理由 1： 成长速度已超出当前系统

多数企业主是喜欢看到这种情况的——业务在扩大，现有的电话系统容量已经完全耗尽，没有明确或可负担的升级路径。无论根本推动因素是新员工的增加、分支机构的成立，还是并购的整合，现有电话系统都无法满足当前的业务需求。



### 理由 2： 供应商对系统的支持已经结束

多年以来，您可能一直享受着可靠的电话系统服务，但供应商和本地支持提供商现已明确表明将不再提供服务或更换部件。由于您的业务完全依赖于与客户可靠、“不间断”的通信，因此无法承担可能出现的系统故障以及由此导致的业务中断所带来的风险。

### 理由 3: 系统功能已落后于时代

在与同行或精通技术的员工交谈时，您会意识到，虽然系统始终提供着可靠的服务，但在技术方面已经有了许多进步，这些进步可以帮助您提高员工工作效率，使您的整体业务更具竞争力。由于您的系统供应商不再投入研发资金来为您当前的系统提供新功能，因此您很想了解有关新功能的更多信息，看看它们是否适合您的公司。



### 理由 4: 系统消耗太多的时间和费用

虽然有时候您确实需要本地支持提供商提供上门服务，却不愿再为简单的管理任务支付昂贵的服务电话费用，例如在需要增加一部新电话或者调动员工在办公室的位置时。您认为必须有一种更简单、更经济的方法来对电话系统进行维护。

### 理由 5: 系统提供商的未来越来越不确定

很少有行业会遇到商业通信部门在速度和规模上的改变。比如说，一个月过去了，某家提供商还没有收购另一家（或传闻已收购），或者某家提供商发现由于激烈的竞争导致自己收入下降，这些情况都非常罕见。您担心现有的系统供应商在财务状况方面可能会越来越不稳定，或者面临着不确定的未来，可能会怀疑他们是否有能力继续提供您所需要的稳定性和支持。



04



**让工作变得直观**

## Cisco Webex Teams

会议结束时，Cisco Webex Teams 会挑选并提供一整套工具，供团队在任何时间、任何地点、任何设备上进行沟通。团队成员共享易用的工作空间，他们可以在那的数字白板上开发创意、共享消息和文件、轻松参加会议、进行即时视频通话，在喜欢的应用程序中正常工作，时刻保持相同的步伐。

从小型内部工作组到内外协作的大型团队，Cisco Webex Teams 都可以在不影响安全性的情况下满足所有需求。无论是在会议室、办公桌前还是使用移动设备，团队成员都能享有与 Webex Teams 一致的体验。无论他们身处何处，都能够锁定下一步的工作重点，而不是实现目标的所有步骤。



### Cisco Webex Teams 空间

#### 一切井然有序

创建 Cisco Webex Teams 空间可以让每个项目都保持井井有条。在空间内部，可以提供高质量的视频会议和诸如白板等高级功能，可以邀请合作者、留言、分享，甚至召开预定或临时会议。



### 会议

#### 充分利用时间

Cisco Webex Teams 会议由网络和视频会议领域的全球领导者，Cisco Webex 提供支持。您可以在 Cisco Webex Teams 应用程序内或通过 Microsoft Outlook 安排和参加多达 200 名与会者的会议，也可以临时参加一些小型会议。对话可以在会议开始前启动，并在会议结束后，也就是您在 Webex Teams 空间中共享文件和注释并处理各项操作的过程中继续进行。

甚至只要听到您的声音会议就可以开始。



## 消息传递 实时完成工作

通过任何设备实现安全、不间断的团队消息传递和文件共享，可以轻松共享信息并进行实时讨论，从而加快决策的制定。有了 Cisco Webex Teams，消息和文件就能够与会议启动的位置位于同一空间。您也可以私下与人交流或展开小组讨论。



## 通话 联系来自任何地方的人

在任何时间任何设备上，对话都很容易。Cisco Webex Teams 包括一款基于云的电话系统，是一款支持高清语音和视频通话功能的桌面和移动办公电话。使用 Cisco Webex Teams 应用程序或桌面电话随时随地接打电话。

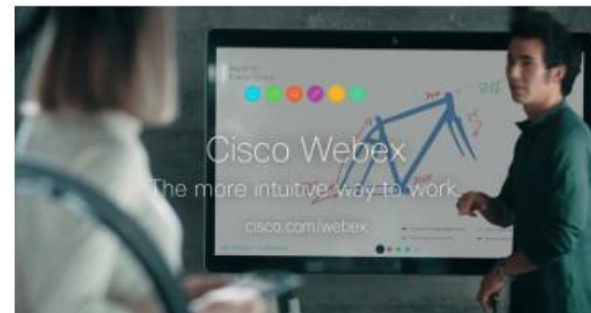
您的联系人列表和通话记录会在设备间同步，语音邮箱也可以从任何地方访问。

## 文件共享 轻松共享和查找

安全地共享文件并从任何设备轻松访问。团队成员甚至可以通过 Cisco Webex Teams 消息传递查看项目并提供即时反馈。与其通过多个电子邮件回复来跟踪意见，不如将其保存到 Cisco Webex Teams 空间的某一位置。

## Cisco Webex Board 直观的设计

Cisco Webex Board 使团队参与和完成工作变得前所未有的轻松。Cisco Webex Board 是一种可选设备，可以通过更好地使会议室在物理和虚拟空间之间提供连续的工作流程来增强 Cisco Webex Teams 的体验。



随着 Cisco Webex Teams 体验的增强，Cisco Webex Board 可识别出会议室中的 Cisco Webex Teams 用户并自动连接，省去了对电缆的需求。这款基于触摸技术的一体化协作设备结合了无线演示、数字白板和视频会议。用户可以在任何 Cisco Webex Teams 应用程序和 Cisco Webex Board 上同时使用鼠标或触摸屏进行绘制，从而获得最佳的灵活性和位置选择。

文件和内容都保存在团队空间中，也可以保存图纸以供将来在这个专用空间中进行讨论。所有这些流动性都与高度安全的端到端加密相匹配。



让业务变得灵活



## 为员工提供他们想要的选择， 同时为 IT 部门的采购、部署 和管理提供便利

从单个管理控制台到能够在几分钟内激活、连接并自动更新的设备，Webex Teams 使 IT 部门将重点放在了其他优先事项上。

### 前瞻性 永不过时

通过预先构建的集成，IT 部门可以轻松地为 Webex Teams 带来现有的日历、日程安排和电话系统。用户无需离开 Webex Teams 空间就可以获得他们想要的文件、通知和文档。

业务决策者可以看到真实的投资回报率，并通过即用即付订阅模式实现增强。在这一切的背后，业界最先进的安全体系结构提供了端到端加密，以帮助保持数据的私密性，这些数据甚至连 Cisco 都无法读取。Cisco 的全球网络支持强大的合规性工具，即使有客人在场也不怕。

### Cisco Webex App Hub

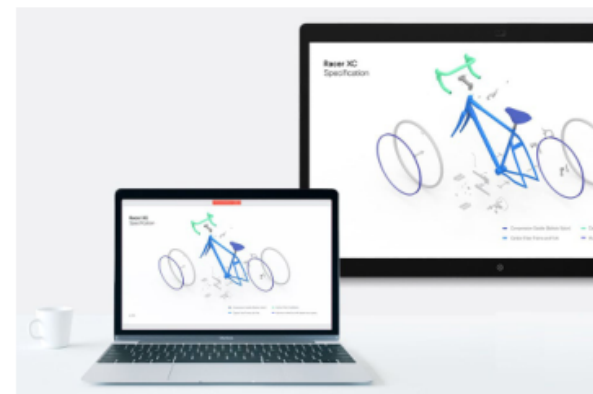
#### 工作更智能更快捷

Cisco Webex App Hub 是一个不断增长的集成和 bot 目录，可以添加到 Cisco Webex Teams，以加速实现用户和各规模企业的业务成果。消息传递和 bot 代表着通信技术的下一个发展方向。Cisco Webex App Hub 是发现集成和 bot 以定制 Cisco Webex Teams 体验的中心。

您可以利用平台内现有的集成和 bot，也可以使用 Cisco Webex for Developers 创建自己的自定义解决方案。

### Cisco Webex for Developers 扩展 Cisco Webex Teams 体验

Cisco Webex for Developers 提供了功能强大的开放 API，因此开发人员可以创建创新且有用的应用程序来扩展 Cisco Webex Teams 的价值。没有其他任何一个解决方案能够将企业协作的这么个方面集合到一个统一的平台中，这就为开发人员创造了许多机会。我们的软件开发套件可以用通用的语言和平台来加速开发，并且还有更多的套件正在开发中。



## 当今与未来的最佳协作体验

技术在市场中的作用是支持和激发创新的重大创意和文化。Cisco 致力于引领当今与未来的协作革命。数字化转型将继续推动新的工作方式。Cisco 将始终站在未来突破的最前沿，其愿景不仅限于内部创新，因为最好的创意可以来自任何地方。无论团队中有谁，或者同时有多少个团队，他们都可以获得相同的性能和安全性，他们需要集中精力、保持参与、获得灵感和创新，而不必放慢脚步或三思而行。协作，有。妥协，没有。

## Cisco Webex 准备就绪

意大利时尚制造企业 Del Brenta 通过使用 Cisco Webex Teams 实现了惊人的生产力增长。[阅读 Del Brenta 与 Cisco 的协作故事](#)。另外有一家中小企业正在重新定义他们的工作方式，并通过 Cisco 协作技术实现目标，完成工作，这家企业就是 10x Banking，一家成功的英国金融科技公司。[阅读 10x Banking 的故事](#)。

## Cisco Collaboration Flex Plan

为所有协作需求定制一个简单的计划：

您可以通过 Cisco Collaboration Flex Plan 为企业选择正确的订阅内容，简化购买方式、增强灵活性、精简预算。有两种选择，两种选择都包括技术支持。

- 向所有员工提供会议、消息和呼叫服务的员工计数订阅
- 为共享会议订阅会议室和办公设备，协助您开始视频会议

现在，Cisco Webex Teams 随每个 Cisco Webex Meetings 订阅一起提供。在会议前中后，两者可以更好地协同工作。

## 了解更多

有关 Cisco 中小企业的最新见解和创新，请访问：<https://smbinsights.cisco.com> 或者发现更多 [Cisco 中小企业资源](#) 和 [Cisco 协作技术](#)，实现团队合作顺利进行。



**感谢观看**