

**lenovo**® FOR  
THOSE WHO DO.™

# 联想ThinkCloud LIM 基础架构监控方案

企业级服务方案业务



# 基础架构监控的重要性



业务迁移到X86

云及虚拟化技术

大数据带来的硬件井喷

连续工作的保障

故障提前预警

随时随地了解状态

快速响应恢复

一个接口掌控全局

# 基础架构维护三大难题

被动发现效率低

服务器宕机



层层通报反应慢

业务中断



多种设备维护难

管理复杂



- 服务等级下降
- 业务连续性降低
- 人工劳动强度增加
- 维护成本增加
- 部门评级下降
- .....

# ThinkCloud LIM-基础架构运维难题的解决者



## 被动发现效率低

- ✓ 提前预警潜在问题，避免更严重的故障
- ✓ 带内带外组合监控，定位更准确
- ✓ 主动扫描监控点，故障发生后1分钟内快速报警



## 层层通报反应慢

- ✓ 拓扑图大屏展示，运行状况一目了然
- ✓ 报警升级策略，规定时间内未解决自动上报
- ✓ 邮件、短信、APP，故障信息无障碍传达



## 多种设备维护难

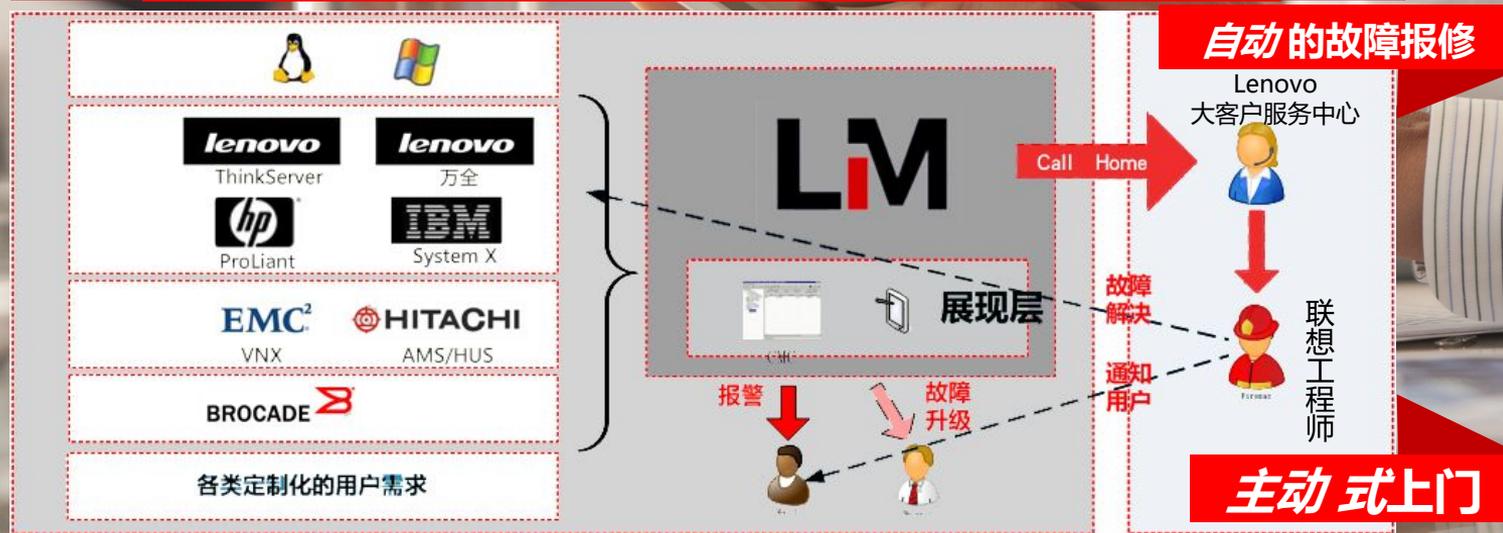
- ✓ 基础架构全监控，服务器、存储、网络一览无余
- ✓ 对接流程管理平台，统一入口，掌控全局

# ThinkCloud LIM基础架构监控解决方案

## 面向数据中心基础架构的全方位监控

——可实现计算、存储、网络、系统、中间件的监控、告警、资产管理、主动服务等功能解决方案

### 统一的基础架构监控



### 自动的故障处理人升级机制

# “XX银行” 典型案例

帮助客户管理复杂的IT环境，故障发现时间缩短至  
**5分钟**以内，故障处理效率平均提升**76%**，人工巡检成本最高节省**75%**

统一管理多品牌基础架构设备



及时发现快速恢复



轻松可靠的自动化运维



有效降低维护成本



# 功能全景图

Tivoli / System Center  
和其它管理平台



声音



颜色



短信



邮件



WEB

移动

APP

故障APP推送

资产管理

拓扑

报表系统

事件管理

用户管理

服务器监控

存储监控

SAN监控

带内监控

监控OS性能、应用、日志

带外监控

监控硬件状态、硬件性能



Linux



Windows



ProLian  
EMC<sup>2</sup>  
VNX系列



System  
HITACHI  
AMS/HUS系列



ThinkServ  
BROCADE  
SAN Switch



万全系列  
.....and  
DELL 浪潮

Lenovo  
大客户服务中心



联想工程师

# ThinkCloud LIM用户界面一览

## SAN交换机视图

联想基础架构监控  
Lenovo Infrastructure Monitor

admin 退出 设置

7 2 4 3 监控 > SAN交换机监控 > SANSwitch01.Infra.CN01 信息报警SANSwitch07.Infra.CN01 Port 0/6 Offline!

SANSwitch01.Infra.CN01  
IP:10.99.77.15

未读事件以气泡形式显示在总览视图中

SAN交换机前面板示意图，绿色为Up，灰色为Down

实时端口流量图

进入SAN交换机管理界面

端口状态

运行状态

主机运行时间 143天

上次取值时间: 1分钟前  
性能采集频率: 5分钟  
资产采集频率: 1小时

性能统计 1小时 | 1天 | 1周 | 1月

Total Bytes/Sec

资产

故障等级	次数	平均时长
致命	0	0
严重	0	0
警告	0	0
信息	0	0

管理地址: <http://10.99.77.15>

设备类型 SAN交换机  
序列号 ALM2519G012  
固件版本 v6.3.1a  
总端口数 40  
数据中心名称 Default  
机柜号 A04  
起始位置 待上架

服务热线: (86)400-610-0909

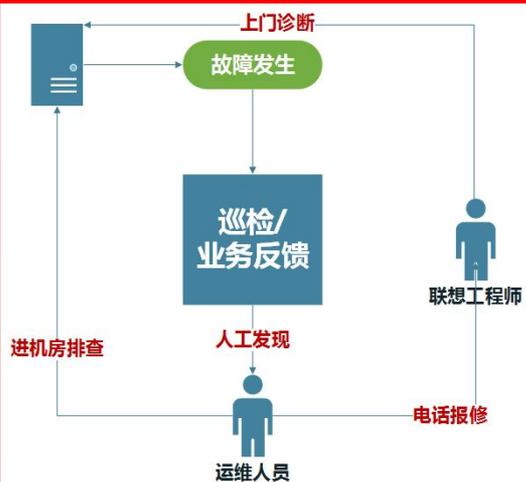
LIM企业版 3.0 | 版权所有: 2012-2014 联想集团 | 关于LIM

的资产、  
OP故障

本资产

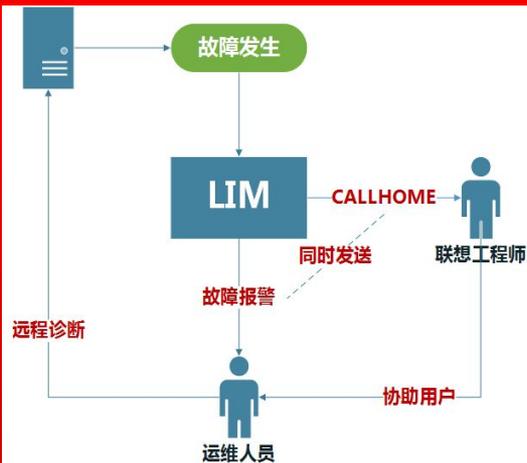
# CALL HOME带来的变化

## 普通运维及故障处理流程



1-7天

## 使用LIM Call Home后的故障处理流程



0-24小时

# 移动终端ThinkCloud LIM APP

## Win8平台：应用商店免费下载



## 移动运维：随时掌握数据中心情况



## 数据同步：查看信息与Web端同步

数据中心总览	服务器监控	事件
	存储监控	
	SAN交换机监控	
机柜图	监控	

## 报警推送：尽早发现故障问题



# 选择ThinkCloud LIM基础架构监控解决方案的理由

## ①故障管理及错前预告警

- 通过部署THINKCLOUD LIM基础架构监控方案，为您提供硬件设备错前预告警

## ②详细的硬件部件级资产管理

- 可以统计详细至底层硬件每一个插槽及所有部件的硬件资产数据

## ③事件通知及自动化的动作

- 可配置的故障分类发送和故障处理人升级策略，并能自动进行一些处理

## ④Call Home

- 自动的故障报修和主动式上门服务

THANK YOU GRAZIE MERCI DANKE GRAZIAS 謝謝 СПАСИБО  
GRACIAS OBRIGADO ありがとう DANK TAKK BEDANKT DAKUJEM